

Tunis Re

Newsletter

N°48

Premier Trimestre 2024

17^{ème} Rendez-vous de Carthage

TUNISIAN INSURANCE HACKATHON

10 EQUIPES:
2-4 candidats par équipe
Etudiants/ Doctorants
Diplômés < 30ans
Âge < 30ans

Machine/Deep Learning
Data science, GPT, Python,
business plan,
Data disponible (FTUSA)

100ans 20
Dépôt de
Candidatures
7 Mai 2024

Equipes
sélectionnées
18 Mai 2024

Kick-off
HACKATHON
18 Mai 2024

Closure
HACKATHON
& pitching
19 Mai 2024

Résultats
& remise
des prix
21 Mai 2024

2 Sujets
75 0000 011

<https://www.rdvcarthage.com/inscription-hackathon/>

EDITORIAL

Tunis Re a l'immense plaisir d'organiser conjointement avec la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances «FTUSA» et l'Union Générale des Assurances Arabes «UGAA» le 17^{ème} Rendez-vous de Carthage qui aura lieu à **Tunis, du 19 au 22 mai 2024.**

Le thème de débat pour cette session se focalise sur **«L'industrie de l'assurance et de la réassurance face aux défis de l'intelligence artificielle (IA)»**. Le choix de ce thème vient confirmer encore une fois l'importance de la Data dans la stratégie des sociétés d'assurances et que l'intégration des nouvelles technologies et des solutions basées sur l'intelligence artificielle dans le processus opérationnel permet une véritable montée en efficacité. En effet, en surmontant les défis, l'industrie de l'assurance peut tirer parti des avantages de l'IA pour améliorer l'efficacité opérationnelle, personnaliser les offres pour ses clients, mieux gérer les risques et fournir des services plus rapides et plus efficaces.

Cet évènement présenterait une vraie opportunité pour débattre aussi bien du rôle de l'intelligence artificielle dans la protection et l'amélioration du monde de l'assurance et de la réassurance que des mécanismes nécessaires afin d'élargir l'éventail des solutions futures.

En marge de ce rendez-vous, la «FTUSA» organise un Hackathon dont l'objet est de développer des applications innovantes basées sur l'intelligence artificielle et les Data Sciences et ce, pour relever des défis relatifs au domaine des assurances.

Tout en souhaitant le plein succès à ce 17^{ème} Rendez-vous de Carthage, nous formulons encore une fois l'espoir que l'année 2024 soit porteuse de stabilité, de prospérité et de bien être dans le monde.

Lamia Ben Mahmoud

Préparation à l'IA et la data quality



Par Bacem Jeribi

L'enthousiasme actuel autour de l'intelligence artificielle (IA) et les prémisses d'avancées majeures sont palpables dans divers secteurs. Grâce aux avancées réalisées avec l'IA générative, on a observé un intérêt accru de la part des assureurs à ce genre de technologies.

Les méthodes traditionnelles de machine learning dans le monde ont révolutionné les processus métiers, de la tarification en assurance maladie à la détection de fraude en assurance automobile.

Ces algorithmes ont permis une analyse plus fine des risques acceptés et une prise de décision plus rapide, ce qui a été bénéfique tant pour les assureurs que pour les assurés.

À mesure que la technologie progresse, on peut s'attendre à ce que l'IA joue un rôle encore plus central dans l'innovation des produits d'assurance et la personnalisation de l'offre assurancielle. A travers l'adoption de l'auto-apprentissage machine (auto machine learning) qui permet aux systèmes d'IA de s'entraîner avec peu d'intervention humaine et l'IA explicable (X-AI) qui vise à rendre les décisions de l'IA transparentes et compréhensibles pour les utilisateurs.

L'utilisation de telles méthodes par les assureurs tunisiens reste encore très limitée. Cette situation peut être attribuée à plusieurs facteurs, notamment le manque de processus garantissant la qualité des données, qui est essentielle pour le bon fonctionnement des algorithmes de Machine Learning.

Pour surmonter ces obstacles, il est crucial d'établir des normes de données robustes et de promouvoir une culture de la donnée au sein des entreprises d'assurance.

Nous examinerons dans ce qui suit pourquoi la qualité de données est considérée comme le facteur le plus critique dans le succès des projets d'IA à venir et comment les organisations peuvent évaluer, améliorer et maintenir la qualité des données pour assurer une performance optimale de leurs solutions intelligentes et pour être prêts à adopter rapidement les nouvelles techniques.

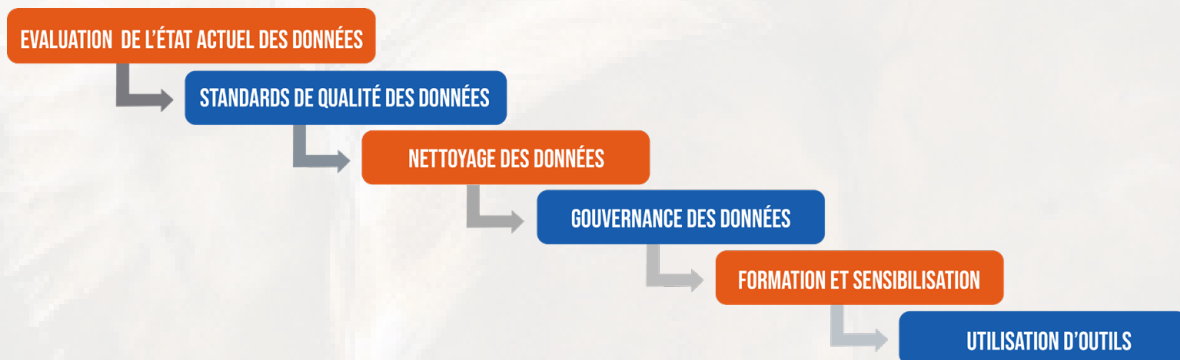
« Si l'intelligence artificielle est capable de m'imiter, c'est que je suis le problème, pas l'ordinateur. »

Alexandre Astier

● Feuille de route de la qualité des données

Pour garantir une qualité de données optimale, plusieurs étapes doivent être suivies rigoureusement:

- Premièrement, il est crucial d'établir des normes de données claires, qui définissent les formats, les structures et les niveaux de qualité requis.
- Deuxièmement, il faut mettre en place des processus de nettoyage des données pour éliminer les incohérences et les erreurs.
- Troisièmement, une gouvernance des données solide doit être instaurée pour maintenir l'intégrité des données sur le long terme. De plus, il est essentiel d'adopter des outils et des technologies de pointe pour l'automatisation de ces processus.
- Enfin, une culture de qualité des données doit être cultivée au sein de l'organisation, où chaque employé comprend l'importance de la précision des données et contribue à son amélioration continue.

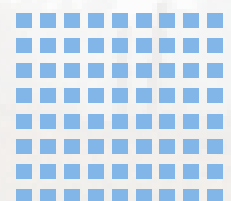


1. Évaluation de l'État Actuel des Données:

L'évaluation de l'état actuel des données est une étape cruciale pour toute entreprise qui cherche à améliorer sa gestion des données. Cette évaluation implique plusieurs aspects clés :



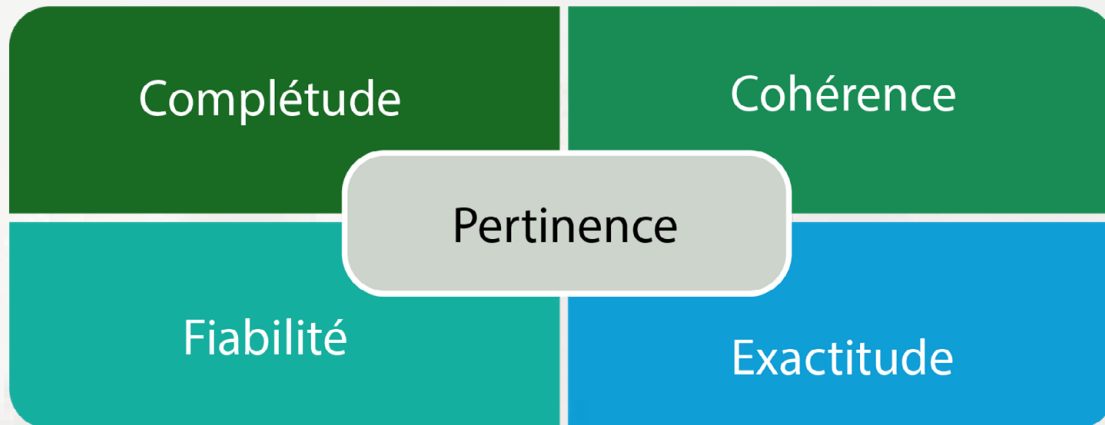
- **Comprendre les sources de données** : Il est essentiel de documenter d'où proviennent les données. Cela peut inclure des bases de données internes, des sources externes, des réseaux sociaux, etc. Comprendre ces sources permettra à l'assureur de déterminer leur fiabilité.
- **Identifier les formats de données** : Les données peuvent exister sous divers formats tels que des fichiers texte, des feuilles de calcul Excel, des bases de données SQL, des fichiers JSON, etc. Identifier ces formats aidera l'assureur à déterminer les outils et les compétences nécessaires pour travailler avec ces données.
- **Examiner la fréquence de mise à jour des données** : Certaines données peuvent être mises à jour en temps réel, tandis que d'autres peuvent l'être mises à jour de manière hebdomadaire, mensuelle ou même annuelle. Comprendre cette fréquence est crucial pour déterminer comment les données peuvent être utilisées et quelles informations elles peuvent être fournies.



- **Analyser les processus de collecte de données** : Il est important de comprendre comment les données sont collectées. Cela peut impliquer des processus automatisés, des saisies manuelles, etc. Une analyse de ces processus peut révéler des points faibles potentiels tels que des erreurs de saisie.

2. Définition des Standards de Qualité des Données

La définition des standards de qualité des données est une étape essentielle pour garantir que les données utilisées par l'entreprise sont fiables et utiles. Voici quelques aspects clés de cette définition :



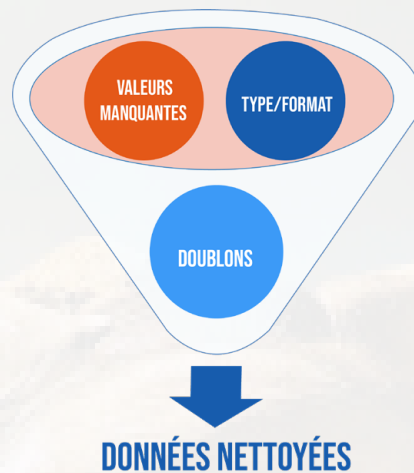
- **Exactitude** : Les données doivent être précises et exemptes d'erreurs. Par exemple, une adresse et localisation de risques incorrecte peut entraîner des erreurs d'appréciation de cumul de risques. L'exactitude des données doit être vérifiée régulièrement pour s'assurer qu'elles sont toujours à jour.
- **Complétude** : Les données doivent être complètes, elles ne doivent pas comporter de valeurs manquantes ou incomplètes.
- **Cohérence** : Les données doivent être cohérentes, c'est-à-dire qu'elles doivent être logiques et uniformes. Par exemple, si une entreprise utilise plusieurs systèmes pour collecter des données, elle doit s'assurer que ces systèmes utilisent les mêmes formats et les mêmes unités de mesure.
- **Fiabilité** : Les données doivent être fiables, elles doivent être collectées et traitées de manière rigoureuse et systématique. Cela signifie que l'entreprise doit avoir confiance dans les méthodes utilisées pour collecter, stocker et analyser les données.
- **Pertinence** : Les données doivent être pertinentes, c'est-à-dire qu'elles doivent être directement liées aux objectifs de l'entreprise. Par exemple, si l'objectif de l'entreprise est d'améliorer ces estimations de coûts de sinistres possibles, elle doit améliorer la collecte de données qui peuvent aider à atteindre cet objectif.

Ces standards de qualité des données doivent être alignés avec les objectifs de l'entreprise et les exigences de l'IA. Par exemple, si l'entreprise utilise l'IA pour la détection de fraudes, elle doit s'assurer que les données utilisées par l'IA sont précises, complètes, cohérentes, fiables et pertinentes pour la détection de fraudes.

Enfin, il est important de noter que la définition des standards de qualité des données est un processus continu. Les entreprises doivent régulièrement réévaluer et ajuster leurs standards à mesure que leurs objectifs évoluent et que de nouvelles données deviennent disponibles.

3. Nettoyage des Données

Le nettoyage des données est une étape essentielle dans la gestion des données. Il s'agit d'un processus minutieux qui vise à améliorer la qualité et l'utilité des données en éliminant les erreurs et les incohérences. Voici quelques aspects clés de ce processus :



- **Correction des erreurs typographiques** : Les erreurs de frappe ou de saisie sont courantes dans les données. Par exemple, un nom de produit peut être mal orthographié ou une valeur numérique peut être incorrecte. Le nettoyage des données implique l'identification et la correction de ces erreurs pour garantir l'exactitude des données.
- **Normalisation des formats** : Les données peuvent être présentées dans différents formats. Par exemple, les dates peuvent être écrites sous forme de texte ou de chiffres, et les adresses peuvent être écrites de différentes manières. La normalisation des formats consiste à convertir les données dans un format standard pour assurer la cohérence.
- **Résolution des conflits de données** : Les conflits de données peuvent survenir lorsque différentes sources fournissent des informations contradictoires. Par exemple, deux bases de données différentes peuvent donner des adresses différentes pour le même client. La résolution des conflits de données implique l'identification et la résolution de ces contradictions pour garantir la fiabilité des données.
- **Traitement des valeurs manquantes** : Les données peuvent parfois comporter des valeurs manquantes. Par exemple, une enquête client peut ne pas avoir de réponse à certaines questions. Le nettoyage des données peut impliquer l'imputation de ces valeurs manquantes en utilisant des techniques statistiques, ou la décision de supprimer les enregistrements avec des valeurs manquantes si elles sont jugées non essentielles.
- **Suppression des doublons** : Les enregistrements en double peuvent fausser les analyses et conduire à des conclusions erronées. Le nettoyage des données implique donc la détection et la suppression des doublons.

En somme, le nettoyage des données est un processus complexe mais essentiel pour garantir que les données sont précises, cohérentes et utiles pour l'entreprise. Il nécessite une combinaison de compétences techniques et d'une compréhension approfondie des données et des objectifs de l'entreprise.

4. Mise en Place de Processus de Gouvernance des Données:

La gouvernance des données est un aspect essentiel de la gestion des données. Elle vise à assurer que les données sont gérées de manière efficace, sécurisée et conforme aux normes et réglementations applicables. Voici quelques éléments clés de la mise en place de processus de gouvernance des données :

- **Établissement de politiques de données :** Les politiques de données définissent les règles et les procédures pour la collecte, le stockage, la gestion, le partage et l'utilisation des données. Ces politiques doivent être clairement communiquées à tous les membres de l'entreprise et régulièrement mises à jour pour refléter les changements dans les objectifs de l'entreprise, les technologies de données et les réglementations.
- **Définition des standards de données :** Les standards de données définissent les exigences pour la qualité, la structure, le format, la cohérence et la sécurité des données. Ces standards aident à garantir que les données sont fiables, précises et utilisables pour les besoins de l'entreprise.
- **Mise en place de procédures de gestion des données :** Les procédures de gestion des données décrivent les étapes spécifiques pour la collecte, le traitement, le stockage, la sauvegarde, la récupération et la suppression des données. Ces procédures doivent être conçues pour minimiser les risques de perte, de corruption ou de divulgation non autorisée.
- **Attribution des responsabilités pour la gestion des données :** Il est important de définir clairement qui est responsable de quoi en matière de gestion des données. Cela peut inclure la désignation d'un responsable de la gouvernance des données, la formation des employés sur leurs responsabilités en matière de gestion de la data.
- **Mise en œuvre de mesures de sécurité des données :** La sécurité des données est une composante essentielle de la gouvernance des données au sein des compagnies d'assurances. Cela peut impliquer l'utilisation de technologies de chiffrement, la mise en place de contrôles d'accès aux données, la réalisation d'audits de sécurité réguliers, et la mise en place de plans de réponse aux incidents de sécurité des données.

5. Formation et Sensibilisation

La formation et la sensibilisation sont des éléments clés pour garantir la qualité des données au sein d'une entreprise. Voici quelques aspects importants de ce processus :

- **Formation sur la gestion des données :** Les employés doivent être formés sur les bonnes pratiques en matière de gestion des données. La formation doit également couvrir les politiques et les procédures de l'entreprise en matière de données, ainsi que les normes de qualité des données.
- **Sensibilisation à l'importance des données :** Les employés doivent comprendre pourquoi la qualité des données est importante et comment elle affecte l'entreprise. Par exemple, ils doivent comprendre comment des données de mauvaise qualité peuvent entraîner des erreurs de prise de décision, affecter la performance de l'IA, et nuire à la réputation de l'entreprise.
- **Compréhension de l'impact des actions individuelles :** Chaque employé doit comprendre comment ses actions peuvent affecter la qualité des données. Par exemple, si un employé saisit incorrectement des informations dans une base de données, cela peut entraîner des erreurs qui affectent l'ensemble de l'entreprise. Les employés doivent être encouragés à prendre la responsabilité de la qualité des données qu'ils manipulent.
- **Formation continue et mise à jour :** La formation et la sensibilisation ne doivent pas être des événements ponctuels. Au contraire, elles doivent être intégrées dans la culture de l'entreprise et mises à jour régulièrement pour tenir compte des nouvelles technologies, des nouvelles réglementations et des nouvelles pratiques en matière de données.

La formation et la sensibilisation sont essentielles pour garantir que tous les employés comprennent l'importance de la qualité des données et leur rôle dans la préservation de cette qualité. Cela nécessite un engagement de la part des dirigeants de l'entreprise, ainsi qu'une communication claire et continue sur l'importance des données.

6. Utilisation d'Outils et de Technologies de Gestion de la Qualité des Données

L'utilisation d'outils et de technologies pour la gestion de la qualité des données est un aspect essentiel de la stratégie de données d'une entreprise. Ces outils et technologies peuvent aider à automatiser et à optimiser de nombreux aspects de la gestion de la qualité des données. Voici quelques éléments clés de cette utilisation :

Outils de nettoyage des données : Ces outils peuvent aider à automatiser le processus de nettoyage des données en identifiant et en corrigeant les erreurs et les incohérences dans les données. Ils peuvent traiter des problèmes tels que les valeurs manquantes, les doublons, les erreurs de format et les incohérences entre les sources de données.

Outils de surveillance de la qualité des données : Ces outils peuvent aider à surveiller la qualité des données en temps réel ou à intervalles réguliers. Ils peuvent générer des alertes lorsque la qualité des données tombe en dessous d'un certain seuil ou lorsque des anomalies sont détectées.

Outils de génération de rapports sur la qualité des données : Ces outils peuvent aider à générer des rapports détaillés sur l'état des données. Ces rapports peuvent inclure des informations sur l'exactitude, la complétude, la cohérence, la fiabilité et la pertinence des données. Ils peuvent également inclure des recommandations pour améliorer la qualité des données.

Intégration avec les systèmes existants : Les outils de gestion de la qualité des données doivent être capables de s'intégrer avec les systèmes existants de l'entreprise tels que les bases de données, les systèmes de gestion de contenu, les plateformes d'analyse, etc. Cela permet de garantir que les données sont cohérentes et à jour dans l'ensemble de l'entreprise.

Conformité aux normes et réglementations : Les outils de gestion de la qualité des données doivent être conformes aux normes et réglementations applicables en matière de données. Cela peut inclure des normes telles que le RGPD en Europe et équivalents.

• Conclusion

En conclusion, bien que la mise en place d'un processus de nettoyage de données puisse impliquer des coûts initiaux, les avantages à moyen et long terme pour les assureurs, en termes de précision des prévisions et de performance des solutions IA, l'emportent largement sur les investissements nécessaires. Cela souligne l'importance d'une stratégie de gestion des données robuste pour exploiter pleinement le potentiel de l'IA dans le secteur de l'assurance.

L'utilisation de données de mauvaise qualité représente un risque significatif pour les assureurs. En effet, des données erronées ou mal nettoyées peuvent conduire à des décisions inexactes, affectant la tarification, la souscription et les réserves de sinistres. Les responsables de ces tâches au sein des compagnies peuvent prendre le temps de palier aux manquements avant d'effectuer leurs analyses mais s'ils espèrent utiliser un jour des outils d'IA et automatiser les analyses, ils doivent prévoir d'avance ces pré-traitements.

D'un autre côté, les impacts négatifs de négliger la qualité des données peuvent être tout aussi significatifs. Ils peuvent entraîner des erreurs dans l'évaluation des risques, des pertes financières dues à des décisions mal informées, et potentiellement des sanctions réglementaires si les données inexactes violent les normes de conformité.

ACTUALITES Nationales

Tunis Re Flash Info

• Désignation de nouveaux Administrateurs au sein du Conseil d'Administration de Tunis Re

L'Assemblée Générale Ordinaire tenue le 30 avril 2024 qui a statué sur les comptes de l'exercice clos au 31 décembre 2023, a décidé de désigner :

- Mme Asma Madhioub au poste d'Administrateur Indépendant (Président du comité d'audit) au sein du Conseil d'Administration de la Société Tunisienne de Réassurance «Tunis Re» au titre des exercices 2024-2025 et 2026.
- Mme Meriam Zine au poste d'Administrateur Indépendant (Président du comité des risques) au sein du Conseil d'Administration de la Société Tunisienne de Réassurance «Tunis Re» au titre des exercices 2024-2025 et 2026.
- L'AGO a aussi approuvé l'élection (suite à l'Assemblée électorale réservée aux actionnaires minoritaires tenue le 25 avril 2024) et la désignation de Mme Nejla Moalla Harrouch en tant qu'Administrateur représentant les actionnaires minoritaires au sein du Conseil d'Administration de Tunis Re pour un mandat de 3 années portant sur les exercices 2024-2025-2026.

• Tunis Re publie la 2^{ème} édition de son baromètre des Risques Émergents

Tunis Re a lancé, en mois de février dernier, la deuxième édition de son baromètre des risques émergents auxquels le monde aujourd'hui fait face, tels que le changement climatique, les cyber-risques, les risques politiques, l'instabilité économique et les risques réglementaires.

• Tunis Re fort active lors de la 2^{ème} édition de la Conférence Arabe des actuaires

La deuxième édition de la Conférence Arabe des Actuaires s'est tenue du 23 au 25 avril 2024 à l'hôtel Four Seasons - Tunis, sous le haut patronage du chef du gouvernement. Cette conférence, organisée par Fintech Robos, a rassemblé la plus grande communauté d'acteurs, d'assureurs et de réassureurs, ainsi que des représentants de divers secteurs tels que les banques, l'investissement, la santé, les caisses sociales, les régulateurs ...

Tunis Re a été fort présente à cette conférence en tant que sponsor gold et fort active via sa participation à deux panels à savoir :

- Les implications de la solvabilité basée sur les risques pour les acteurs de l'assurance. par Mme Henda Sebai, Directrice Risk Management.
- Le rôle de l'assurance face au cyber-risk. par M. Mourad El Aroui, Directeur Central des Souscriptions.

• Tunis Re organise une formation en IFRS 17 pour ses cadres

Les 17 et 18 avril 2024, Tunis Re a organisé une formation spécialisée sur les normes IFRS 17, animée par l'actuaire M. Amine Zemni de Novacture avec la participation de Mme Yosra Chelly, vice-présidente du conseil de l'Ordre des Experts Comptables.

Cette initiative reflète d'une part l'engagement de Tunis Re envers le développement professionnel de ses cadres et de l'autre part, son aspiration à maintenir des normes élevées et en parfaite adéquation avec les exigences réglementaires.

Indemnisation des victimes des inondations de Nabeul

En vertu de la loi n°2019-24, qui a élargi le champ d'intervention du Fonds de Garantie des Assurés «FGA», à l'indemnisation des dégâts résultant des inondations de 2018, Tunis Re a été chargée de gérer la section dédiée à la réparation des dommages matériels subis par les victimes du gouvernorat de Nabeul.

Ci-après la situation au 20 avril 2024:

Nombre de Dossiers	
Déposés	876
Traités	217
Acceptés	173
Montants approuvés en DT	6 798 340,624
Montants réglés en DT	6 792 692,698

La FTUSA lance la 1^{ère} édition de son dossier «Classement des risques émergents 2023»

La FTUSA a organisé la première édition de son événement dédié au Risk Management le 7 mars 2023, sous le thème «Classement des risques émergents 2023 : Vision du secteur des assurances». Cet événement a réuni principalement les responsables du Risk Management du secteur, et s'est distingué par des discussions enrichissantes et des échanges stimulants du dossier présenté par la FTUSA à l'occasion.

Lutte contre le vol des véhicules : La FTUSA signe une convention de partenariat avec ARGOS France.

La Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances «FTUSA» et «ARGOS» ont signé un protocole de partenariat pour renforcer leur collaboration dans la lutte contre le vol des véhicules. Cet accord fait suite à un événement organisé par la FTUSA en collaboration avec ARGOS France, centré sur les techniques d'identification et de lutte contre le vol des véhicules.

Nominations

- Mme Jouda Khemiri a été nommée, en avril 2024, Présidente du Comité Général des Assurances «CGA», succédant à M. Hafedh Gharbi qui prend sa retraite. Pour rappel, avant sa récente nomination, Mme Jouda Khemiri a occupé le poste de Directrice Générale Adjointe du «CGA».
- M. Anouar Ben El Hadj Abdellatif a été nommé nouveau Directeur Général de «CARTE Vie» suite au départ à la retraite de Mme Afifa Boughzou.

Manifestations

- 17^{ème} Rendez-Vous de Carthage de l'Assurance et la Réassurance se tiendra du 19 au 22 mai 2024 à l'hôtel Laico, à Tunis. L'événement est co-organisé par Tunis Re, la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances «FTUSA» et l'Union Générale des Assureurs Arabes «GAIF».

Le thème de cette édition portera sur les défis de l'intelligence artificielle pour l'assurance.

ACTUALITES

Internationales

Une demande croissante et une forte capacité lors des renouvellements de réassurance du 1^{er} avril

Le renouvellement de réassurance du 1^{er} avril a consolidé les progrès réalisés au 1^{er} janvier, car une capacité abondante et une concurrence accrue pour la réassurance des catastrophes naturelles ont conduit à des résultats améliorés pour la majorité des assureurs. Le renouvellement a confirmé une nouvelle amélioration des conditions et a été également décrit comme étant plus favorable aux assureurs, avec des conditions prévisibles et une tarification généralement stable pour la réassurance des catastrophes.

Les catastrophes naturelles ont coûté 108 milliards USD aux assureurs en 2023

Swiss Re prévoit que les pertes assurées pourraient doubler en raison du changement climatique au cours des dix prochaines années, en raison des phénomènes météorologiques plus fréquents et intenses. Les orages sévères deviennent une préoccupation majeure, étant la deuxième source de pertes après les cyclones tropicaux.

En 2023, les catastrophes naturelles ont causé 280 milliards de dollars de dommages dans le monde, dont 108 milliards ont été pris en charge par les assureurs, marquant une légère baisse par rapport à l'année précédente.

Des fortes inondations ont frappé les régions de Dubaï, Oman, Bahreïn et Qatar

Des pluies des tempêtes et des inondations ont frappé le sud-ouest de l'Asie, en particulier les Émirats Arabes Unis, entre le 8 et le 17 avril, occasionnant d'importantes pertes économiques et assurées estimées à plusieurs centaines de millions de dollars américains. À Dubaï, des précipitations exceptionnelles ont été enregistrées, par conséquent, l'aéroport international de Dubaï a été fortement touché, entraînant l'annulation de plus de 1 200 vols et causant des dommages matériels considérables. La catastrophe a également touché d'autres pays du Golfe à savoir le Bahreïn, Oman et certaines régions du Qatar. Dans le Sultanat d'Oman, 18 personnes ont perdu la vie dont neuf écoliers et trois adultes.

L'effondrement du pont de Baltimore pourrait coûter des milliards aux assureurs

Un pont autoroutier de la ville s'est effondré après avoir été percuté par un porte-conteneurs. Baltimore le principal port de la côte est américaine est désormais bloqué. Cette «tragédie a la capacité de devenir la plus grande perte d'assurance maritime jamais enregistrée». Selon les analystes, ce sinistre pourrait entraîner jusqu'à 4 milliards de dollars de réclamations d'assurance.

10^{ème} édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance

La 10^{ème} édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance a rassemblé plus de 1000 participants venant de 45 pays. Organisée par la Fédération Marocaine de l'Assurance «FMA», elle s'est déroulée le 17 au 18 avril 2024 sous le thème «Quelle assurance dans un monde d'incertitudes ?».

A l'issue de ces rencontres, plusieurs recommandations ont été formulées, notamment en faveur du partage d'expériences et d'une mutualisation accrue des risques à l'échelle mondiale via la réassurance, ainsi que l'importance des partenariats public-privé et de la prévention.

En marge de cet événement, la «FMA» et l'Emirates Insurance Association «EIA» ont signé une convention technique visant à partager leurs expériences et à améliorer l'industrie de l'assurance au Maroc et aux Emirats Arabes Unis.

Faits marquants de l'Assurance en Algérie en 2023

En 2023, le secteur de l'assurance en Algérie a enregistré une croissance de 3,5%, avec un chiffre d'affaires global atteignant 169,6 milliards DZD selon le Conseil national des assurances «CNA» dans sa note de conjoncture pour le dernier trimestre et clôture de l'année 2023. Les primes non vie dominant, totalisant 144,2 milliards DZD, tandis que la branche vie représente 17,6 milliards DZD.

Oman Re obtient une licence Retakaful

Oman Re a obtenu une licence Retakaful, marquant une évolution dans ses capacités opérationnelles.

Lancement d'ASR Syndicate 2454 chez Lloyd's

Africa Specialty Risks «ASR», le groupe de réassurance panafricain, a annoncé le lancement d'ASR Syndicate 2454 chez Lloyd's, qui sera le premier sur ce marché à se concentrer sur l'Afrique, sur les affaires qu'il souscrit. Le syndicat sera géré par Apollo et il se concentrera initialement sur la souscription des secteurs d'activité existants d'ASR, notamment le risque politique et le crédit commercial, la violence politique et le terrorisme, la paramétrique, l'énergie, les dommages, la construction, la responsabilité civile et les traités.

Maksure Risk Solutions devient un courtier devient un courtier agréé du Lloyd's

Maksure Risk Solutions, courtier indépendant spécialisé en assurance et réassurance, d'origine africaine, s'est vu accorder en avril 2024 le statut de courtier agréé et enregistré auprès de Lloyd's.

Fusions & acquisitions

- Gulf Tamin acquiert 13,85% du capital d'ARIG : Gulf Tamin a finalisé l'acquisition d'une participation de 13,85% dans le capital d'Arab Insurance Group «ARIG», en se procurant ainsi de 30 466 862 actions détenues précédemment par l'Emirates Investment Authority.

- Chedid Capital augmente sa participation à 100% dans le capital d'Ascoma : Chedid Capital a annoncé le 23 avril avoir finalisé l'acquisition des 20% restants du Groupe Ascoma.

NOMINATIONS

- M. Abdelhakim Berrah succède à Sid Ali Ouzane en tant que délégué général de l'Union Algérienne des Sociétés d'Assurance et de Réassurance «UAR».

- M. Ahmed Al-Jabr a été promu Directeur Général par intérim «CEO» de Saudi Re, à partir du 1^{er} avril 2024.

MANIFESTATIONS

50^{ème} Conférence et Assemblée Générale de l'OAA se tiendra du 1^{er} au 5 juin 2024 à Windhoek, Namibie sous le thème: "Faire Face à L'accroissement des Catastrophes Naturelles en Afrique".

Indicateurs Clés du Marché des Assurances en Tunisie Au 31.12.2023

Au 31 Décembre 2023 Le secteur des assurances en Tunisie a été caractérisé par :

	2021	2022	Evol 22/21	2023	Evol 23/22
	(M DT)				
Chiffre d'affaires	2 833	3 185	12%	3 389	6%
Auto	1 202	1 309	9%	1 358	4%
Vie	722	903	25%	928	3%
Autres	909	973	7%	1 103	13%
Indemnisation	1 637	1 734	6%	1 793	3%
Auto	714	804	13%	871	8%
Vie	342	320	-7%	282	-12%
Autres	580	611	5%	640	5%
Nombre de contrats	3 042 096	3 166 482	4%	3 387 839	7%
Auto	1 813 067	1 819 062	0%	1 888 426	4%
Vie	728 571	826 823	13%	936 457	13%
Autres	500 458	520 597	4%	562 956	8%
Nombre de sinistres	1 293 760	1 549 551	20%	1 584 368	2%
Auto	268 779	301 271	12%	308 492	2%
Autres	1 024 981	1 248 280	22%	1 275 876	2%
Placements	7 550	8 432	12%	9 157	9%

Indicateurs d'Activité Trimestriels de Tunis Re

1^{er} Trimestre 2024

Chiffre d'Affaires **70,498 MDT**

+14%

Prime retenue **56,109 MDT**

Taux de rétention

80%

Tunisie

53%

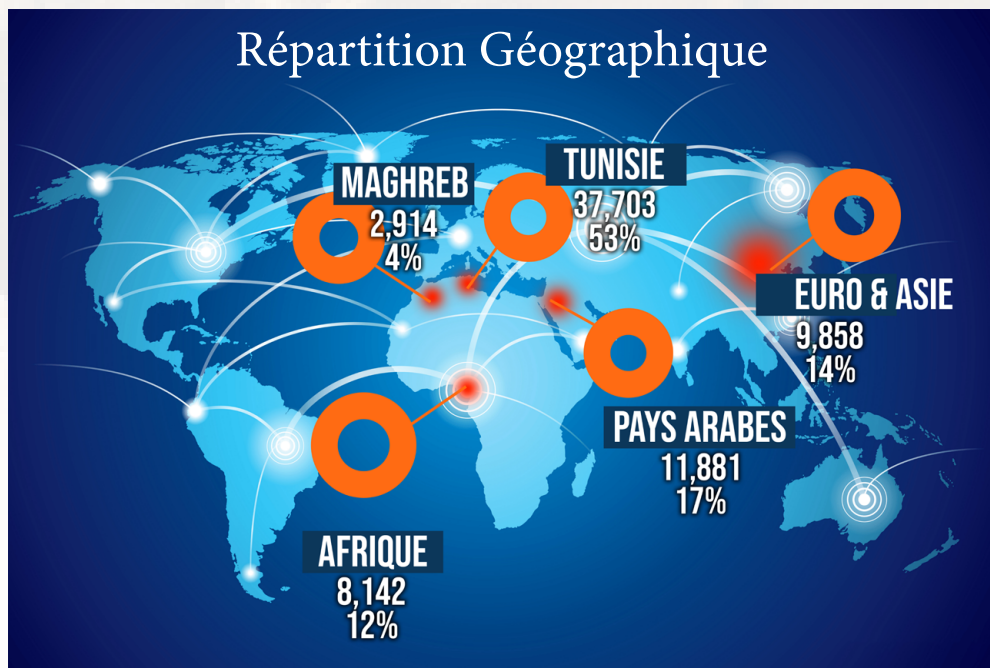
+11%

Etranger

47%

+17%

Répartition Géographique



26,386 MDT

Charges sinistres brute

37%

Ratio de sinistralité

Placements

Revenus



508,191 MDT



7,726 MDT

INDICATEURS AU 31 Mars 2024 DES SOCIÉTÉS D'ASSURANCE COTÉES EN BOURSE (MDT)

Compagnies	PRIMES EMISES			CHARGE SINISTRES BRUTE			PRODUITS DE PLACEMENT		
	mars-24	mars-23	Var%	mars-24	mars-23	Var%	mars-24	mars-23	Var%
	STAR	136,975	127,349	8%	71,448	64,684	10%	21,362	21,128
ASTREE	84,947	78,631	8%	19,985	18,191	10%	15,897	12,384	28%
BH ASSURANCE	56,313	50,568	11%	35,273	23,698	49%	6,757	5,761	17%
MAGHREBIA*	97,829	90,618	8%	40,093	33,634	19%	5,794	4,386	32%
MAGHREBIA VIE*	31,743	30,114	5%	13,012	10,393	25%	11,460	7,941	44%
TUNIS RE	70,498	61,978	14%	26,386	36,423	-28%	7,726	6,429	20%

* Charge sinistres nette

Meilleurs Vœux de Bonne Continuation à notre Cher Collègue
 M. Foued Hlaoui employé exemplaire au titre de l'année 2023.



Directeur Responsable de la Publication : Mme Lamia Ben Mahmoud

Société Tunisienne de Réassurance

12, Avenue du Japon Montplaisir - B.P 29 - 1073 Tunis - Tél : (216) 71 904 911 Fax: (216) 71 904 930 R.C. : B1115971996

Contact : Direction Marketing - Site web : www.tunisre.com.tn - Email : mark@tunisre.com.tn