

## A la une

### *L'Assemblée Générale Ordinaire de Tunis Re : La démarche d'une croissance durable et profitable*

30/04/2024

**L'Assemblée Générale Ordinaire de Tunis Re s'est tenue pour statuer sur l'activité de l'exercice 2023 le Mardi 30 avril 2024 à 14H30 à L'institut Arabe Des Chefs D'Entreprises « IACE » Tunis.**

Dans son intervention Madame Lamia Ben Mahmoud a précisé qu'en dépit d'une conjoncture nationale et internationale difficile impactées par les séquelles de la pandémie de la COVID 19, la montée de l'instabilité en Afrique, l'aggravation des tensions au Moyen-Orient, les lourdes répercussions de la guerre en Ukraine, la flambée de l'inflation des prix, et les catastrophes naturelles.

Tunis Re a continué avec résolution et détermination à développer ses activités et à jouer son rôle stratégique pour l'accompagnement durable du secteur des assurances.

En 2023, le chiffre d'affaires s'est établi à 222.533 MDT millions de dinars, en hausse de plus de 14% par rapport à 2022 et avec un taux de réalisation de 109% des objectifs.

Après une année 2022 plus ou moins clémente en terme sinistralité, l'exercice 2023 a été touché par la survenance du sinistre le tremblement de terre de Turquie, ainsi que d'un bon nombre de sinistres importants,



رئيس الجامعة التونسية لشركات التأمين : انطلاق عمل وكالة مقاومة الغش في التأمين في سنة ٢٠٢٥ ونطمح الى تحرير تعريفة المسؤولية المدني

P04

**Anouar Ben El Hadj Abdellatif nommé Directeur Général de CARTE VIE**

P04

**ASR Syndicate 2454 démarre ses activités**

P.08

**UAE:Insured losses from April floods could reach US\$850m**

P.10

**DWIC 2024: Insurers need to focus on risk management and mitigation - Lloyds' Mackinnon**

P.09

**Social inflation to drive higher losses for US P&C re/insurers - Moody's**

P.12

suscitant une montée de la charge sinistre.

Toutefois, cette hausse a été maîtrisée par une bonne performance au niveau de la prime acquise qui a enregistré une croissance de 18% par rapport à l'exercice 2022.

P.03

## SOMMAIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire de Tunis Re : La démarche d'une croissance durable et profitable	03	DWIC 2024: Insurers need to focus on risk management and mitigation - Lloyds' Mackinnon	09
Tunisie : Anouar Ben El Hadj Abdellatif nommé Directeur Général de CARTE VIE	04	UAE:Insured losses from April floods could reach US\$850m	10
رئيس الجامعة التونسية لشركات التأمين : انطلاق عمل وكالة مقاومة الغش في التأمين في سنة ٢٠٢٥ ونطمح الى تحرير تعريفه المسؤولية المدنية	04	Saudi Arabia introduces insurance for heritage buildings and artwork	10
Assurance épargne-retraite : Le taux servi par la Marocaine Vie atteint %3,4	06	Allianz to extend market visibility with LV= Broker rebrand and new leadership appointment	11
Maroc : AtlantaSanad Assurance lance la multirisque Pro+ Al Maktab	06	Aon launches new cyber product for UK and EMEA businesses	11
Algérie : BDL en bourse, loi sur les assurances, banque des Brics : les annonces du ministre des Finances	07	Social inflation to drive higher losses for US P&C re/insurers – Moody's	12
Africa Specialty Risks lance ASR Syndicate 2454 au sein du Lloyd'ss	08	Claire McDonald, nouvelle CEO de SCOR Business Solutions	12
Southern African nations to get weather insurance payouts	08		



## L'Assemblée Générale Ordinaire de Tunis Re : La démarche d'une croissance durable et profitable

**30/04/2024**

L'Assemblée Générale Ordinaire de Tunis Re s'est tenue pour statuer sur l'activité de l'exercice 2023 le Mardi 30 avril 2024 à 14H30 à L'institut Arabe Des Chefs D'Entreprises « IACE » Tunis.

A l'ouverture de l'AGO, Monsieur Slah Kanoun, Président de l'AGO a félicité les actionnaires de la société pour les bonnes performances réalisées en 2023.

Dans son intervention Madame Lamia Ben Mahmoud a précisé qu'en dépit d'une conjoncture nationale et internationale difficile impactées par les séquelles de la pandémie de la COVID 19, Montée de l'instabilité en Afrique, l'Aggravation des tensions au Moyen-Orient, les lourdes répercussions de la guerre en Ukraine, la flambée de l'inflation des prix, et les catastrophes naturelles,

Tunis Re a continué avec résolution et détermination à développer ses activités et à jouer son rôle stratégique pour l'accompagnement durable du secteur des assurances.

En 2023, le chiffre d'affaires s'est établi à 222.533 MDT millions de dinars, en hausse de plus de 14% par rapport à 2022 et avec un taux de réalisation de 109% des objectifs.

Après une année 2022 plus ou moins clémente en terme sinistralité, l'exercice 2023 a été touché par la survenance du sinistre, le tremblement de terre de Turquie, ainsi que d'un bon nombre de sinistres importants, suscitant une montée de la charge sinistre. Toutefois, cette hausse a été maîtrisée par une bonne performance au niveau de la prime acquise qui a enregistré une croissance de 18% par rapport à l'exercice 2022.

La Charge Sinistre a fortement rebondi en 2023 pour clôturer l'année avec un montant de 138,412 MDT contre 80,782 MDT une année plus tôt et 77,283 MDT en 2021. Par conséquent, le ratio de sinistralité S/P brute, en dépit du fait qu'il ait enregistré une hausse, est resté maîtrisé à un niveau de 65%, et ce, grâce à une bonne gestion des risques ayant permis la réduction de l'impact de la sinistralité survenue.

Compte tenu du contexte difficile et des différents aléas survenus, l'activité technique après rétrocession a fait ressortir un résultat technique bénéficiaire 25,244 MDT en nette amélioration de 17% par rapport aux 21,645 MDT enregistrés une année plus tôt.

En dépit d'une concurrence accrue sur les marchés régionaux qui s'intensifie de plus en plus et des événements imprévus qui ne cessent d'impacter l'environnement général, Tunis Re continue de faire preuve d'une grande résilience afin de créer de la valeur malgré ces circonstances.

C'est ainsi que Tunis Re a clôturé l'année 2023 avec un Excédent avant impôt de 29,559 MDT contre 30,195 MDT en 2022.

Le résultat après impôt s'est établi à un excédent de 18,578 MDT contre 19,858 MDT.

L'exercice 2023 est affecté par rapport à 2022 par l'effet de la parité à laquelle s'ajoute une importante pression fiscale, traduite par la majoration de 4% au profit de la contribution conjoncturelles, Imposée par la loi de finance de 2024, ce qui ramène, le taux d'imposition à 43% en 2023 contre 39% en 2022.

Par rapport aux prévisions de l'exercice 2023, le résultat a enregistré une performance notable avec un dépassement de 16 points.

L'Avancement dans le projet de mise en place des normes IFRS/IAS : Tunis Re accorde une grande importance au projet relatif au passage aux normes IFRS, ce projet vise une plus grande transparence et une meilleure gestion des risques. Dans ce cadre, plusieurs workshops et ateliers de formation ont été réalisés avec des experts dans le domaine pour permettre à l'équipe projet une parfaite maîtrise des spécificités de la norme. Par ailleurs, il est à rappeler que les phases liées aux retraitements des données de 2021 et de 2022 en normes IFRS ont été finalisées et font ressortir un impact positivement modéré. En parallèle, les travaux de diagnostic pour le passage à la norme IFRS17 sont presque finalisés, la phase d'implémentation sera entamée début 2024.

Lors de l'assemblée il a été décidé de désigner :

- Mme Asma Madhioub au poste d'Administrateur Indépendant (Président du comité d'audit) au sein du Conseil d'Administration de la Société Tunisienne de Réassurance «Tunis Re» au titre des exercices 2024-2025 et 2026.

- Mme Meriam Zine au poste d'Administrateur Indépendant (Président du comité des risques) au sein du Conseil d'Administration de la Société Tunisienne de Réassurance «Tunis Re» au titre des exercices 2024-2025 et 2026.

- L'AGO a aussi approuvé l'élection (suite à l'Assemblée électorale réservée aux actionnaires minoritaires tenue le 25 avril 2024) et la désignation de Mme Nejla Moalla Harrouch Administrateur représentant les actionnaires minoritaires au sein du Conseil d'Administration de Tunis Re pour un mandat de 3 années portant sur les exercices 2024-2025-2026.

## Tunisie : Anouar Ben El Hadj Abdellatif nommé Directeur Général de CARTE VIE

**02/05/2024**

Le Groupe CARTE vient d'annoncer la nomination de Anouar Ben El Hadj Abdellatif en tant que nouveau Directeur Général de CARTE Vie.

Il succède ainsi à Afifa Boughzou, qui prend sa retraite après avoir occupé ce poste de manière remarquable.

Anouar Ben El Hadj Abdellatif apporte avec lui une solide expérience professionnelle, cumulant 23 années au sein du Comité Général des Assurances.

Pendant son parcours au sein de cette institution, il a été impliqué dans l'initiation et la mise en place de plusieurs projets régulant le secteur de l'assurance en Tunisie. Il a notamment été membre du comité de pilotage chargé de la création d'un référentiel prudentiel basé sur les risques (SBR) et du comité de l'adoption des normes internationales (IAS/IFRS) par le secteur des assurances. Diplômé de l'IHEC, Anouar Ben El Hadj Abdellatif détient également deux maîtrises en finances et sciences comptables, ainsi qu'un diplôme de l'IFID en Assurance.

حسان الفقيه، رئيس الجامعة التونسية لشركات التأمين : انطلاق عمل وكالة مقاومة الغش في التأمين في سنة ٢٠٢٥ ونطمح الى تحرير تعريفة المسؤولية المدنية

تشتغل الجامعة التونسية لشركات التأمين على مشروعين هامين يتعلق الأول بالإسراع في تفعيل احداث وكالة مقاومة الغش في قطاع التأمين على السيارات لتفادي ارتفاع ظاهرة الغش والتزوير التي تنخر القطاع وتتسبب له في خسائر مالية هامة. ويتعلق المشروع الثاني في تعميق التشاور والنقاش مع سلطة الاشراف (وزارة المالية) بشأن تنقيح مجلة التأمين التي يرجح ان تنهي النقاشات بخصوصها في موفى السنة الحالية وعن تفاصيل هذين المشروعين وجديد قطاع التأمين في تونس التقى «البورصة عربي»، حسان الفقيه رئيس الجامعة التونسية لشركات التأمين في الحوار التالي

البورصة عربي: تنظم الجامعة التونسية لشركات التأمين المؤتمر العربي للاكتواريين من ٢٣ الى ٢٥ افريل ٢٠٢٤ ما مدى أهمية هذه المهنة الجديدة؟

الاكتواري صراحة هي مهنة غير معروفة في الأوساط الاقتصادية والمالية في تونس وفي عدة دول وهي هندسة تعتمد على الرياضيات تستعمل في العديد من المجالات من جل توقع المخاطر على غرار التأمين والبنوك والضمان الاجتماعي وتستعمل تقنية الاكتواري في قطاع التأمين على عدة مستويات من أي يتولى عون (cycle inversé) ذلك مسالة الحلقة العكسية التأمين ببيع منتج معين من دون معرفة الكلفة ولأجل يتدخل مهنة الاكتواري في المحال عبر الاستناد الى المخاطر السابقة من اجل التوقع ما قد يمكن ان يحصل مستقبلا ويحتسب منح التأمين التي تحول تغطية الاخطار يرى عدد من المختصين ان مهنة الاكتواري تصب في مصلحة المؤسسة أكثر من مصلحة الحريف؟

في الواقع الاكتواري يشتغل على مستويين اثنين اذ انه عندما يشتغل في مجال التعريفات في التأمين بإمكانه ان يوفر تعريفة دقيقة جدا وفقا لإحصائيات تخص الحريف فان منحة التأمين تكون اقل للحريف

كما يمكن للاكتواري ان يوفر نماذج أكثر دقة اذ مثلا الحريف الذي يقود السيارة جيدا يحصل على منحة تأمين مقبولة وهنا يمكن التأكيد على ان مهنة الاكتواري بقدر ما تخدم مصلحة شركات التأمين فإنها في الوقت ذاته تخدم خدمة جيدة للحريف او المؤمن لهم وتستخدم الاكتواري أيضا في مجال التأمين من اجل التوقع الحوادث او المخاطر سيما وان في قطاع التأمين يتم الإبلاغ عن الحوادث بطريقة متأخرة نسبيا اذ يحصل الحادث ولم يقع ابلاغ شركة التأمين وهنا يتدخل دور الاكتواري لإنجاز التوقعات الضرورية وتون القوائم المالية لشركات التأمين لاحقا محسوبة بدقة

هل يوجد على مستوى الجامعة التونسية لشركات التأمين مشروع للتكوين في مهنة الاكتواري؟

في قطاع التأمين شرعت المهنة بالتعاون مع الهيئة العامة للتأمين ي انجاز شراكة مع جامعة دوفين الخاصة في تونس وكذلك شراكة مع المدرسة الوطنية للمهندسين بتونس من اجل تكوين اكتواريين

وفق دبلوم معترف به دوليا

ومن شأن هذه الشراكات ان توفر مهارات وكفاءات تونسية ذات جودة عالية ومنتوق سنويا تكوين ما بين ٢٠ و ٣٠ اكتوبري، لكن مع الأسف بعد التكوين تهاجر الكفاءات التونسية في هذه المهنة لأنها مطلوبة جدا في عدة مؤسسات عالمية (في أوروبا والخليج) وفي تونس يتواجد حاليا نحو ٣٠ اكتوبري يعملون في عدة مؤسسات خاصة في شركات التامين ولأجل ذلك نطمح الى مزيد تكوين إطارات تونسية كفاءة في مهنة الاكتواريا من اجل ترسيخ ثقافة الاكتواريا في مختلف المؤسسات التونسية ومنذ بضعة سنوات أصبحت البنوك التونسية تعول كثيرا على الاكتواريين خاصة في مجال التقليل من المخاطر المرتبطة بسداد القروض عبر احتساب إمكانية خلاص القروض من عدمها وفق أنظمة ونماذج رياضية دقيقة

**كيف تقرؤون نتائج ومؤشرات قطاع التامين في تونس في سنة ٢٠٢٣؟**

قطاع التامين في تونس اثبت نوع من الصلابة وعرف كيف يتأقلم مع الازمات الاقتصادية عرفتها البلاد بسبب القدرة على استباق الاحداث الامر الذي مكن القطاع من مواصلة تحقيق نتائج محترمة ومقبولة بمعدل تطور في رقم المعاملات بنسبة ٧ بالمائة وفي السنة الماضية حقق القطاع رقم معاملات ب ٦,٤ بالمائة وتراجع بالمقارنة مع نتائج سنة ٢٠٢٢ بسبب ضعف نسبة النمو في تونس الذي بلغ ٠,٤ بالمائة ما يعكس الوضعية العامة للاقتصاد التونسي ولكن رغم ذلك تمكن قطاع التامين من تحقيق تعد محترمة في الاجمال

**هل ان الجامعة راضية عن النتائج التي حققها قطاع التامين في العام الفارط؟**

بإمكان القطاع ان يحقق نتائج أفضل غير أن نسبة نفاذ القطاع (رقم المعاملات بالمقارنة مع الناتج الداخلي الإجمالي للبلاد) يمثل سوى ٢,٣ بالمائة مقابل ٤ بالمائة في المغرب و ١٤ بالمائة في افريقيا الجنوبية وبقية دول العام نسبة ٧ بالمائة ما يعني ان هناك مجالات واعدة لمزيد تطوير قطاع التامين في تونس وخاصة في قطاع التامين على الحياة

**برأيك ما هي ابرز أسباب عدم تطور القطاع بالشكل المطلوب في تونس ويمكن ان يكون ذرع مالي لاقتصاد البلاد على غرار قطاع البنوك؟**

في الواقع هناك عدة عوامل تجعل التامين في تونس لا يتطور بالشكل المطلوب من ذلك ضعف المقدرة الشرائية للتونسي اذ يفضل التونسي شراء حاجياته ومتطلباته اليومية على حساب التامين الذي لا يكون في أولويات التونسي حاليا ولمزيد تطوير القطاع ينبغي الاشتغال على تحسين الخدمات لا سيما في مجال التامين على السيارات التي تعد واجهة القطاع كما يتعين تطوير التشريعات المنظمة للقطاع التي تعرف نقلة هامة تواكب مختلف التحولات التي يعرفها الاقتصاد التونسي في السنوات الأخيرة في اتجاه تشجيع الاندماج المالي والتوجه أكثر نحو رقمنة القطاع فضلا عن تنويع مسالك ترويض عقود التامين عبر تعميم بيع العقود التامين لعدة أطراف أخرى

**على ذكر التشريعات، الى اين وصل مشروع تنقيح مجلة التامين الذي يعد مطلباً ملحا من المهنة؟**

مشروع تنقيح مجلة التامين حاليا في طور النقاش بين المهنة ووزارة المالية والهيئة العامة ومن المؤمل في نهاية سنة ٢٠٢٤ الوصول الى صيغة نهائية لمجلة تامين جديدة يتم احالتها الى الحكومة لاحقا

**هل هناك مطلب من المهنة للترفيح في تعريف التامين؟**

بيستم... نحن نعمل حاليا على اعداد نماذج وأنظمة لتوجيه أكثر التعريفات وفق المخاطر ولكن حاليا تعريف المسؤولية المدنية لم تتغير وهي محددة من سلطة الاشراف ونحن نرغب في (RC) هذا الإطار تحرير هذه التعريفات وفق جملة من المعايير والضوابط والشروط

ويتطلب تحرير تعريف المسؤولية المدنية نقاش عميق ومدرّس مع سلطة الاشراف وشرح وجهة نظر وأسباب تحريرها من المهنة استنادا الى جملة من العوامل الموضوعية

ووجب التوضيح في الغرض ان سائق السيارة الذي قوم اقل حوادث ويتحلى بسياسة رصينة بإمكانه ان يدفع منح تامين اقل وبالتوازي السائق الذي يقوم بعدة حوادث وبفعل تحرير تعريف المسؤولية المدنية يفكر جديا في أن تكون السيارة معتدلة ويقوم بأقل حوادث تفاديا لتعريفات قد تكون مرتفعة

**من بين المشاريع التي تشتغل عليها الجامعة إحداث وكالة لمقاومة الغش في قطاع التامين على السيارات، إلى اين وصل المشروع؟**

المشروع حاليا في الاطوار الأخيرة من تركيزه إثر المصادقة على النصوص القانونية المنظمة للوكالة الجديدة والعمل على انتداب الإطارات اللازمة ومنتوق ان تنطلق في عملها في سنة ٢٠٢٥

## Assurance épargne-retraite : Le taux servi par la Marocaine Vie atteint 3,4%

29/04/2024

**La compagnie d'assurance, filiale de Société générale Maroc, annonce pour 2023 des taux de rendement servis à ses clients sur son support en dirhams en hausse de +10 points de base par rapport à 2022, jusqu'à 3,4%.**

La compagnie spécialisée en assurance de personnes accompagne cette année aussi ses assurés, avec Société Générale Maroc, dans la valorisation de leur épargne et la préparation de leur retraite, avec un taux moyen des contrats d'épargne et de retraite à versements programmés à 3% au titre de 2023, soit une augmentation de 10 points de base.

Parallèlement, le taux moyen de ses contrats d'épargne et de retraite multisupports s'élève à 3,1% (également, +10 points de base) Afin de soutenir les clients ayant fait le choix de la diversification, le taux servi atteint 3,4% pour les contrats d'assurance-vie haut de gamme, soit également un gain de 10 points de base.

«La politique de distribution volontariste du rendement de l'actif de La Marocaine Vie témoigne de la qualité de la gestion financière de son fonds en dirhams, adaptée à l'environnement volatil de 2023 marqué par une remontée des taux de marché et une inflation persistante, gage de compétitivité du rendement dans la durée. Nous confirmons ainsi notre capacité à être aux côtés de nos clients pour valoriser leur épargne dans la durée», déclare, en ce sens Taoufik Lachker Hidara, administrateur directeur général de La Marocaine Vie.

Cela tout en affirmant qu'en récompensant parallèlement la prise de risque, la compagnie fait montre d'une «volonté de démocratiser l'accès aux unités de compte, en incitant les épargnants à investir dans ces placements pour maximiser le potentiel de rendement en profitant des opportunités offertes par les marchés financiers.»

Les belles performances affichées par le marché boursier ces derniers mois offrent justement, conclut-il, «un terreau favorable à la diversification des investissements pour les clients».

## Maroc : AtlantaSanad Assurance lance la multirisque Pro+ Al Maktab

29/04/2024

**AtlantaSanad Assurance lance la nouvelle Assurance Pro+ Al Maktab, une multirisque professionnelle destinée spécialement aux PME, TPEs et Professions libérales ayant des activités de bureau.**

**Objectifs** : mieux équiper les entreprises et professionnels de ce segment avec une formule spécialement conçue pour leur offrir une protection optimale et couvrir les différents risques auxquels ils sont exposés.

Pro+ Al Maktab propose ainsi une large couverture, pour le local ainsi que le matériel professionnel et informatique, contre différents sinistres à l'instar du départ de feu, incendie, dégâts des eaux, vol ... ou encore de bris de glaces.

En plus des prestations de base, AtlantaSanad Assurance propose aux assurés, souscrivant à Pro+ Al Maktab, des prestations de mises en relation avec un large réseau de prestataires de réparation, en l'occurrence des électriciens, plombiers, serruriers... vitriers. Avec cette prestation de service, AtlantaSanad Assurance cherche à être réactive et au chevet de ses assurés, en leur facilitant la gestion d'un potentiel sinistre.

Cerise sur le gâteau, pour mieux soutenir les assurés de ce segment à s'équiper pour préserver la pérennité de leur activité, AtlantaSanad Assurance a mis en place un système de réduction tarifaire très attractif, conjugué à un accompagnement en conseil professionnel pour la prévention des risques. Le même chiffre a été relevé au niveau des primes Non-Vie affichant cette fois-ci une progression de 3,6 % comparé au dernier quart de l'année 2022. Parmi les indicateurs relevés par l'ACAPS au niveau trimestriel, on observe une hausse de 30,5 % des prestations payées.

Ces dernières se sont établies au dernier trimestre 2023 autour de 12 milliards de dirhams. En revanche, les charges d'acquisition et de gestion ont baissé de 1%, soit un total de 2,7 milliards de dirham. Pour ce qui est des placements affectés, ils se sont consolidés de 1% pour atteindre les 206,8 milliards de dirhams. Les actifs de taux et actifs d'actions représentent respectivement 48% et 43% de ces placements contre une part de 6% pour l'immobilier.



## Algérie : BDL en bourse, loi sur les assurances, banque des Brics : les annonces du ministre des Finances

27/04/2024

### La BDL introduite en Bourse à partir de la prochaine rentrée sociale

A ce propos, le ministre a affirmé, selon l'APS, que la Banque de développement local (BDL) sera introduite à la Bourse d'Alger à partir de la prochaine rentrée sociale, via une ouverture partielle du capital de cette institution bancaire publique, après le « succès éclatant » de l'introduction des actions de la banque du Crédit populaire d'Algérie (CPA) le mois dernier.

A ce propos, il a souligné que l'entrée de la BDL à la Bourse était à même de renforcer la confiance placée dans le système financier national et la fiabilité des sociétés cotées, affirmant que l'introduction du Crédit populaire d'Algérie (CPA), ayant permis de drainer 112 milliards de DA en souscriptions dans le capital de l'institution bancaire, constituait « un tournant » dans l'évolution du marché financier algérien, outil supplémentaire de financement de l'économie.

En outre, le ministre des Finances a affirmé que la nouvelle dynamique qu'a connue la Bourse d'Alger ces derniers temps permettra l'introduction prochaine de nouveaux établissements, activant notamment dans le secteur des assurances, en plus d'un autre « établissement public ».

### L'élaboration du projet de loi sur les assurances touche à sa fin

Evoquant une série de réformes en cours dans le secteur des Finances, il a affirmé que le projet de loi relative aux assurances, dont l'élaboration touche à sa fin, permettrait de renforcer les missions de régulation et de supervision du marché des assurances, à travers la création d'une autorité indépendante, la consécration de l'assurance Takaful, mais aussi l'introduction de la micro-assurance en vue de parvenir à davantage d'inclusion en termes de finances et d'assurances.

Parallèlement, ce texte permettra d'imprimer une impulsion nouvelle à la numérisation en matière d'assurances avec le renforcement de la solvabilité des compagnies d'assurance, à travers la clarification des mécanismes de contrôle qu'elles renferment, a ajouté M. Faïd.

Concernant le paiement mobile en Algérie,

actuellement limité à trois institutions financières dont Algérie Poste, le ministre a déclaré que l'interopérabilité sera activée « avant la fin du mois en cours ».

A noter que les solutions de paiement mobile en Algérie ne sont actuellement applicables qu'entre les clients de la même banque ou institution financière. Cependant, avec le lancement de l'interopérabilité, il sera possible d'effectuer des transactions même si la banque de l'auteur du virement est différente de celle du bénéficiaire. Cela permettra d'effectuer des paiements via des codes QR et de réaliser des transferts de compte à compte.

### Les indicateurs positifs de l'Algérie salués par le FMI et la BM

D'autre part, le ministre des finances a évoqué sa récente participation aux réunions de printemps du FMI et de la Banque mondiale, qui ont été l'occasion de réaffirmer « le soutien continu aux réformes économiques en cours dans le pays afin de jeter les bases d'une croissance économique durable ».

M. Faïd a fait état de « signes encourageants, compte tenu du caractère positif des indicateurs économiques de l'Algérie, qui soutiennent notre engagement continu à poursuivre les réformes structurelles. »

Il a souligné que les réunions des deux institutions financières ont été l'occasion de « saluer unanimement les résultats positifs obtenus par l'économie algérienne et les indicateurs qu'elle affiche désormais grâce aux réformes pionnières que l'Algérie s'emploie à concrétiser, notamment dans le domaine de l'investissement local et étranger, de l'amélioration du climat des affaires, du renforcement de la gouvernance et de la diversification de l'économie. »

Concernant ses rencontres avec les représentants de la Banque mondiale (BM) et du Fonds monétaire international (FMI), le ministre des Finances a affirmé qu'elles portaient essentiellement sur le projet du capital humain à propos duquel une réunion ministérielle de haut niveau a eu lieu, ainsi que sur l'examen de l'influence potentielle de l'intelligence artificielle (IA) sur le développement du capital humain en termes de motivation pour l'acquisition de nouvelles compétences et le développement des connaissances.

Les différentes rencontres organisées à l'occasion de ces réunions ont également examiné la situation économique internationale, en mettant l'accent sur les défis mondiaux, compte tenu des crises successives que connaît la scène internationale.

## Afrique

NEWS UPFRONT

### Africa Specialty Risks lance ASR Syndicate 2454 au sein du Lloyd's

29/04/2024

L'Africa Specialty Risks (ASR), le groupe de réassurance panafricain, a lancé son syndicat au Lloyd's, se consacrant à la souscription des risques dans toute l'Afrique. Ce syndicat, géré par Apollo, est notamment le premier syndicat du Lloyd's à se dédier à l'Afrique.

ASR Syndicate 2454 s'est officiellement engagé dans la souscription le 26 avril 2024 en prévoyant une prime brute d'environ 70 millions de livres sterling pour l'année 2024.

Le syndicat se concentrera sur la souscription des lignes d'affaires existantes chez ASR, notamment le risque politique et le crédit commercial, la violence politique et le terrorisme, les produits paramétriques, l'énergie, le dommage aux biens, la construction, la responsabilité civile et les traités de réassurance. Il est prévu de lancer de nouvelles lignes d'affaires en 2024, suite à l'obtention des approbations nécessaires.

C'est une occasion unique pour ASR et le Lloyd's de tirer parti du réseau étendu et de l'expérience d'ASR en Afrique, en apportant au marché londonien des affaires africaines de qualité et souscris localement. Le syndicat cherchera à construire des consortiums Lloyd's dans le sillage du Syndicat 2454 pour déployer une plus grande capacité.

ASR s'appuiera également sur la marque et les licences mondiales du Lloyd's pour combler le manque de capacité au profit des grandes entreprises et des risques spéciaux pour les clients à travers l'Afrique.

Actuellement, seulement 2% des affaires du Lloyd's proviennent d'Afrique, ce que le Syndicat 2454 cherchera à accroître d'avantage grâce à son positionnement stratégique.

## BUSINESS INSURANCE

### Southern African nations to get weather insurance payouts

29/04/2024

African Risk Capacity (ARC) has revealed that Malawi, Mozambique, Zambia and Zimbabwe are likely to receive insurance payouts from the ongoing drought in the region, which is one of the worst in decades.

In a recent meeting between ARC and its partners, stakeholders reportedly discussed the response to the drought emergency, intending to minimise the impact on the lives and livelihoods of the most vulnerable.

According to ARC, the drought is yet more evidence of the impact of climate change, exacerbated by El Niño, a weather pattern of unusually warm water on the surface of the Pacific Ocean that is leading to higher temperatures and lower rainfall across southern Africa. "This episode, recorded as one of the five strongest in history, has also led to devastating floods in other parts of the continent. In Southern Africa, about 20 million people are now facing crisis levels of acute hunger because of the El Niño-induced drought," ARC explained.

The firm continued, "Before the start of the 2023/24 agricultural season, Malawi, Mozambique, Zambia and Zimbabwe, all countries severely affected by this crisis, made the critical decision to participate in ARC risk pools for drought.

Now, based on early projections from ARC's season monitoring tools, all four countries are likely to receive insurance payouts, which will be confirmed at the end of the season.

The risk pools, run by ARC Limited, the insurance affiliate of the ARC Group responsible for risk pooling and transfer, avail timely funds to facilitate early response to a disaster event.

In preparation for the end of the agricultural season, ARC, together with the in-country Technical Working Groups of the four countries, are in the process of finalising the Final Implementation Plans (FIP), a document that outlines the use of an ARC payout ahead of the end of the season.

Lesley Ndlovu, CEO of ARC Limited, commented, "This is a region we have assisted with significant drought payouts in the past. In 2022, we paid out \$14.2 million to Malawi's Replica partner, the World Food Programme; \$5.3 million to Zambia and \$1.4 million to Zimbabwe." "The impact of disaster events goes beyond the immediate socio-economic costs and in the absence of instruments such as ARC, a disaster such as drought can easily trap vulnerable populations into perpetual cycles of poverty.



**Strategic RISK****DWIC 2024: Insurers need to focus on risk management and mitigation - Lloyds' Mackinnon****30 /04/2024**

**The world is in a “manageable plateau of chaos”, says Chris Mackinnon, deputy regional director, Asia Pacific, Middle East & Africa, Lloyd’s, but insurers and reinsurers must adapt to help businesses survive.**

The world is in a state of chaos, characterised by interconnected risks and high volatility.

However, for Chris Mackinnon, deputy regional director, Asia Pacific, Middle East & Africa at Lloyd’s, this creates significant opportunities for the industry.

Speaking at a panel at the Dubai World Insurance Congress 2024, he said: “The way we’re describing it at Lloyd’s is really as being a manageable plateau of chaos.

“We understand chaos, and in fact, we as an industry major on volatility. So it’s an opportunity for us to manage some of the chaos that is going on in the world.”

He argued that whilst there is a lot of investment coming in and opportunity for investors to come into the market, there needs to be better recognition that insurance is not just an annual benefit, it is a long-term, ongoing investment in that capital.

He explained: “When we look at 2023, which was a phenomenal year, Lloyd’s posted its best results ever in 2023, but it was one year.

“And to be frank, we were lucky because the wind didn’t blow in 2023. Had it blown, it would have been a different story. But if we then average the return on the capital over the last six years, even including the great results from 2023, it was 3.6% return on capital.

“It’s not good enough. It’s not good enough to accommodate the volatility and the uncertainty that we have in the world at the moment.”

To counter this, he said that insurers must really work on not just looking at traditional risk transfer and instead focus on helping organisations to build resilience and manage risk.

He said: “On that basis. We have to look much deeper than that. This is about building long-term partnerships with investment and mitigation,

building resilience, working in partnership with governments and the private enterprise to be able to create a sustainable platform going forward.

“We don’t have enough risk bearing capacity in the market to deal with the risks that we know we have, and those risks are changing as well.”

He gave the example of the shift between tangible and intangible risks as one key area where the market has changed significantly, sharing that ten years ago in Lloyd’s, 29% of the portfolio written was long tail classes, but this has grown to 40%.

He concluded: “There is a massive shift away from tangible assets. And intangible assets are now the primary area on the balance sheet that we’re being asked to fix. This is long tail liabilities, so we can’t look in isolation with a single year of great results and power sales on the back of that. We’ve got to continue to work and grow the market sustainability over a long period.”

## UAE: Insured losses from April floods could reach US\$850m

01/05/2024

While preliminary estimated insured property losses arising from the floods in April in the UAE are likely to exceed US\$650m, they could reach as high as \$850m, with the most affected emirate being Dubai, says Guy Carpenter, a leading global risk and reinsurance specialist.

In its "CAT Resource Centre Post Event Report – Gulf Floods April 2024", Guy Carpenter says that large policies affected would have several primary policy conditions, and losses to insurance companies can vary significantly.

The estimated number of motor vehicles affected by floods is between 30,000 and 50,000 in the UAE, mostly concentrated in Dubai. Only the vehicles with comprehensive policies will be covered by insurance companies (TPL policies typically do not cover Nat Cat perils). Accordingly, the estimated preliminary insured loss for motor is likely to exceed \$150m but could reach as high as \$250m for the UAE. Claims are still developing, and this estimated number is subject to further change. To evaluate the exposure at risk, Guy Carpenter has provided a map for potential flood-affected areas across the region, which is integrated into GC AdvantagePoint®, Guy Carpenter's market-leading proprietary tool.

### **Impact on the insurance industry**

–After such an event, Guy Carpenter says that one may see some impact on the original insurance policies and reinsurance arrangements to cater for such an event. Below are some considerations:

–Insurance awareness: Guy Carpenter expects this to increase among personal lines as well as the commercial and industrial sector.

–Insurance claims: Insurance companies may experience a surge in claims related to vehicle repairs, property damage, business interruption, liability and other types of coverage.

–Losses and financial impact: Depending on the size of loss, insurers may need to tap into their reserves or seek additional reinsurance support to manage the financial impact.

–Market dynamics: Insurers and reinsurers may review their risk appetite, revise their underwriting guidelines, and reassess their exposure and accumulation control, which in turn can impact pricing and competition.

## Saudi Arabia introduces insurance for heritage buildings and artworks

29/04/2024

**The Ministry of Culture and the Insurance Authority launched the 'Cultural Insurance' product, which will help owners of artworks and cultural assets in the Kingdom to insure and protect their properties and artifacts.** It also makes available the necessary requirements to maintain them. This will help secure financial coverage, in the event of an accident that leads to the loss or damage of these cultural assets, and that is in proportion to the amount of damage and the fair value of the asset.

The cultural insurance is divided into two main products: The first is designated for heritage buildings classified as archaeological, heritage, or historical, and provides insurance coverage commensurate with the special considerations of these buildings in terms of evaluation, restoration, and the scope of risks covered by this type of asset.

As for the second product, it covers artworks that represent various types of assets and cultural activities, including works of art, exhibitions, antiques, valuable collectibles, and others to provide insurance coverage commensurate with the high value of these assets, and with the requirements for dealing with them, such as storage, display, and shipping.

Cultural insurance is one of the outcomes of an integrated project that includes a study of risks related to heritage and historical assets, which the Ministry of Culture worked on in partnership with the Insurance Authority. This is aimed at monitoring and evaluating the risks related to various heritage assets, developing appropriate mechanisms and tools to manage these risks, and developing insurance products that help provide the appropriate environment for the protection and prosperity of heritage asset activity, in addition to supporting cultural activities locally and internationally with appropriate insurance solutions.

Cultural insurance comes within the Ministry of Culture's efforts to protect cultural assets in all their forms, as it provides support for cultural activities and protection against losses in high-value assets through insuring heritage buildings, insuring artworks, third-party damage insurance, and business interruption insurance.



## Allianz to extend market visibility with LV= Broker rebrand and new leadership appointment

**02/05/2024**

**Allianz has announced the rebrand of its personal lines broker business from LV= Broker to Allianz, the latest strategic advance for its brand in the UK.**

MNicola George, who joined the company recently, will lead this part of the Allianz business as managing director. With around 750,000 customers holding an LV= Broker branded policy, Allianz considers this change as a key step in growing its brand across the personal lines market

It follows the rebrand in March of digital motor insurance business Flow, which is now called Allianz.

Serge Raffard, managing director of Allianz Personal, said: "Allianz is a highly trusted and globally recognised brand, and we have ambitious plans to develop it across many parts of our business into a household name.

This rebrand is the latest move in a series of strategic advances for the Allianz brand in the UK and is a new chapter for our personal lines broking business. What won't change is our passion and care for our brokers and their customers. We will always draw on our deep experience and expertise to shape and deliver the best solutions." The insurer also announced the appointment of Carolyn Rich to a newly created senior leadership role which aims to elevate the Allianz brand family to new levels of customer and market visibility.

As the new director of the brand, reporting to UK Managing Director of Personal Lines Serge Raffard, Rich will develop an overall brand strategy across the personal, commercial, and specialty businesses. Her role also encompassed the multi brand strategy that Allianz Holdings operates, which includes the brands LV= General Insurance and Petplan. Since joining Allianz in 2013, Rich has held a range of leadership roles in brand and marketing, most recently as head of market management for Allianz Commercial. Colm Holmes, CEO of Allianz Holdings, said: "Carolyn is a dynamic leader with a track record of creativity and success – both at Allianz and in the branding and marketing world. She is the perfect fit to bring more of our multi-branded story to our consumer and business clients, and to the wider market.

"Our creation of this senior role reflects the passion and importance we attach to building our brand. We are also looking forward to an incredible summer of sport as official worldwide insurance partner of the Olympic and Paralympic movements."

**Commercial Risk**  
Insurance & Risk Management

## Aon launches new cyber product for UK and EMEA businesses

**01/05/2024**

Aon has launched Ransomware Defence, a new product offering that seeks to address the cyber insurability challenges of businesses in the UK and the Europe, Middle East and Africa (EMEA) region.

With the frequency of ransomware events up by nearly 500% since 2018, insurers have suffered huge losses, leading to significantly higher rates and more challenging insurance placements and renewals in the cyber insurance market, Aon said. Mid-market organisations are most at risk, as they may not have the resources to meet the requirements to obtain cover. Ransomware Defence is targeted at mid-market organisations, helping them improve and demonstrate cyber preparedness. The offering can help a client mitigate its risk of a ransomware attack while also facilitating cyber insurance placement, Aon said. The product suite includes attack surface assessment, external threat scanning, attack simulations and incident response readiness assessment.

"Ransomware incidents are becoming more frequent, sophisticated and targeted, while ransom demands themselves are growing," said Richard Hanlon, EMEA chief commercial officer, Aon Cyber Solutions. "These dynamics are leaving many businesses more exposed to cyber threats and unable to secure the essential insurance coverage they need in response to an event. By launching Ransomware Defence, we will proactively provide clients with a comprehensive solution to address these challenges."

To provide further information on improving cybersecurity and insurability, Aon released a guide, titled Ransomware Defence Recommended Practices. The guide also includes a checklist to help determine the ransomware defence maturity level and preparedness of an organisation in dealing with cyber risk.

## Social inflation to drive higher losses for US P&C re/insurers – Moody's

**02/05/2024**

US property and casualty (P&C) insurers are facing rising challenges due to social inflation, a phenomenon marked by increased litigation, more substantial damage awards, and broader legal interpretations, according to the latest insights from Moody's.

These factors are notably impacting commercial auto and general liability lines, with heightened social inflation expected to continue, prompting insurers to augment reserves and elevate pricing strategies.

In 2023, the US P&C industry witnessed a downturn in favorable reserve developments, with only \$2.3 billion recorded, contrasting with a total industry reserve of \$901 billion. The report notes that this reduction stems primarily from a modest deficiency in long-tail casualty lines noted at year-end.

Conversely, Moody's explains that favorable reserve developments from workers' compensation and short-tail lines, which totaled \$12.5 billion, were not sufficient to counterbalance the \$10 billion in adverse developments from general liability and auto liability sectors.

Moody's report also highlights the increasingly litigious environment as a critical driver of claims inflation, exacerbated by negative public perceptions of corporations, a greater likelihood of individuals engaging legal representation, and escalating jury awards and settlements.

The landscape has been further complicated by the pandemic, which altered typical claims patterns by reducing claim frequency and temporarily closing courts. Insurers are expected to respond by incorporating higher expected losses into their policy pricing and by reinforcing their reserve buffers.

The trend of adverse reserve development was particularly noticeable in personal auto insurance during 2022-23, suggesting impending impacts on general liability and commercial auto reserves. This development is critical as such trends typically unfold more slowly in long-tail lines due to the nature of claims, which are numerous, smaller, and settle more swiftly.

## Claire McDonald, nouvelle CEO de SCOR Business Solutions

**30/04/2024**

Claire McDonald est nommée directrice générale (CEO) de SCOR Business Solutions, entité du groupe français dédiée aux grands risques d'entreprise anciennement dénommée SCOR Specialty Insurance. Elle succède à Romain Launay qui quitte la société.

C. McDonald intègre également le comité exécutif de SCOR en qualité de membre.

La nomination prend effet le 1er septembre 2024.

Basée à Londres, la nouvelle CEO est rattachée à Jean-Paul Conoscente, directeur général de SCOR P&C